

ZÁRUKA

Super Premium



Budmat.

Budmat Bogdan Więcek, dále jen Ručitel,
poskytuje záruku na období do*

50 let

X-MATT

Záruční číslo

40 let

D-MATT^{PLUS}

Záruční číslo



Garda

☐

Venecja

☐

Como

☐

Murano

☐

Bella Sára

☐

Rialto

☐

včetně hřebenových tašek a plochých plechů vyrobených Ručitelem.

* Výše uvedené doby 50 let (X-MATT) a 40 let (D-MATT^{PLUS}) se vztahují na prodlouženou záruku.

– Záruka v této variantě je poskytována pouze na nákup a montáž originálních souprav modulových plechových střešních tašek, hřebenáčů, plochých plechů a ocelového okapového systému Flamingo, Flamingo iQ vyrobených Ručitelem, v souladu s požadavky uvedenými v bodě 11 záručních podmínek.

Upozorňujeme, že číslo záruky musí být zaregistrováno na adrese www.budmat.com.

Záruční podmínky

- Výrobek byl zakoupen u společnosti Budmat nebo u autorizovaného distributora.
- Rozsah záruky závisí na typu použitého organického povlaku. Informace o rozsahu záruky naleznete v rámečcích vpravo.
- Záruční doba začíná běžet dnem zakoupení zboží od ručitele.
- Záruka se vztahuje na území Polska, Rakouska, Belgie, Dánska, Finska, metropolitní Francie, Lucemburska, Německa, Maďarska, Nizozemska, Norska, Rumunska, Slovinska, České republiky, Moldavska, Slovenska, Švédska, Švýcarska, Irsko, Islandu a Spojeného království (Anglie, Skotsko, Wales, Severní Irsko).
- Záruka je platná, pokud bylo zakoupené zboží přepravováno, skladováno, montováno a udržováno v souladu s pravidly popsanými v „Návodu k instalaci“, „Všeobecných podmínkách přepravy a skladování“ a datovém listu, které jsou k dispozici na prodejních místech Ručitele nebo na internetových stránkách www.budmat.com, a rovněž v souladu s nejlepšími standardy zpracování. Informace uvedené na výše uvedených internetových stránkách se mohou měnit, aniž by o tom musel být zákazník pokaždé informován, s tím, že informace dostupné v den nákupu zboží jsou platné po celou dobu záruky.
- Záruka platí, pokud bylo zakoupené zboží instalováno v prostředí s příslušnou kategorií korozivnosti podle normy PN EN ISO 12944-1:2018-01, její rozsah závisí na použitém organickém povlaku a je uveden v rámečcích vpravo.
- Záruka platí za předpokladu, že k montáži jsou použity schválené samovrtné šrouby, speciální spojovací materiál dohodnutý s Ručitelem, a dodané příslušenství a ploché plechy Ručitelem.
- Záruka se vztahuje pouze na odpovědnost za vady výrobků prodávaných ručitelem a na doklad o pravidelném odstraňování nánosů a nečistot ze střešního a nečistot ze střešních ploch.
- Záruka se nevztahuje na:
 - rovnoměrná a výrazná změna intenzity barvy nátěrů jednotlivých povrchů vystavených stejnému UV záření UV expozici,
 - změny na okrajích řezaných plechů, což je přirozený proces u výrobků ze zároveň pozinkovaných ocelí vystavených vlivům počasí,
 - spodní strany plechu a nátěrů, které byly přelakovány s použitím jiných materiálů, než které doporučil Záruční servis,
 - účinky přirozeného stárnutí,
 - vnitřní část příčných a podélných překrytí a podélné,
 - výrobky používané ve vysoce agresivním nebo korozivním prostředí, jako jsou např. Výrobky, které byly použity ve vysoce agresivním nebo korozivním prostředí, jako například: v ovzduší s vysokým stupněm průmyslového nebo komerčního znečištění, v místech s vysokým stupněm slanosti, v trvalém kontaktu s vodou nebo korozivními chemikáliemi, konzervačními prostředky na dřevo způsobujícími korozi kovů, ve styku s popelem nebo žhavými úlomky spálených látek, korozivním kouřem, cementovým prachem a živočišnými škodlivinami, jakož i výrobky, které byly v kontaktu se zkorodovanými předměty, měděnými součástmi a kapalinou z měděných trubek,
 - mechanicky poškozené výrobky, jakož i výrobky poškozené vyšší mocí, vandalismem apod,
 - výrobky používané na střešních plochách, ze kterých nebyly odstraněny sedimenty a nečistoty, kde voda nemůže volně odtékat z celého povrchu, kde došlo k biologickému růstu (např. mechy, řasy).
 - výrobky, pro které nejsou použity vhodné upevňovací prvky a těsnění,
 - výrobky, které nebyly kontrolovány a udržovány v souladu s doporučeními Ručitele,
 - poškození způsobené intenzivním čištěním,
 - závady způsobené montáží, které vedou ke vzniku galvanického článku nebo ke změně statického potenciálu.
 - Odpovědnost ručitele je omezena pouze na skutečnou hodnotu zakoupeného zboží v době vzniku pohledávky.

10. Záruka se poskytuje v případě:

- provádět kontrolu a údržbu ochranného nátěru střechy nebo fasády způsobem doporučeným Garantem. Vzhledem k technologickému vývoji je třeba si způsob údržby vyžádat od Garanta v době provádění údržby, nejpozději však do 10 let od zakoupení zboží.
- nákup a montáž originálních sad: střešní krytiny, hřebenových tašek, střešních lemování a plochých plechů, jakož i ocelového okapového systému. Flamingo, Flamingo IQ - je Ručitel výrobcem.

Pravidla pro hlášení a vyřizování stížností

- Stížnosti musí být podány písemně nejpozději do jednoho měsíce od zjištění závady (platí pro spotřebitele) nebo dva měsíce od zjištění závady (platí pro distributora).
- Reklamacie musí být podána v místě nákupu zboží u distributora nebo u ručitele v případě, že prodejní místo distributora přestalo fungovat, může být zaslána doporučeně.
- Žádosti lze zasílat e-mailem na adresu: contact@budmat.com. Žádost by měla obsahovat podrobný popis zjištěné vady, příložený doklad o koupi reklamovaného zboží, záruční list a fotodokumentaci zachycující vadu výrobku.
- Za datum podání žádosti se považuje datum jejího podání v souladu s oddíly 1-2.1 nebo datum přijetí žádosti o odškodnění.
- Reklamacie je oprávněná, pokud nahlášené závady se týkají nejméně 5 % celkové plochy střechy nebo fasády.
- Předpoklad pro vyřízení reklamacie je doklad o koupi (účet/příjmový doklad) nebo faktura) a záruční doklady a technické specifikace.
- Kupující je povinen umožnit bezplatný přístup k reklamovanému produktu, osobám určeným Ručitelem.
- Do vyřešení reklamacie je kupující povinen chránit reklamovaný výrobek před dalším poškozením nebo ztrátou.
- Pokud je reklamacie uznána, zavazuje se ručitel odstranit vady způsobem, který považuje za vhodný a dostatečný, nebo že dodá nový kus bez vady stejného druhu se stejnými technickými parametry. Dostatečné, nebo že dodá předmět bez vady stejného druhu a technických parametrů.
- Ručitel by měl stížnost vyřídit v rámci 30 pracovních dnů ode dne jejího podání v souladu s body 1-2.1. Lhůta pro vyřízení stížnosti může být prodloužena o dobu pro provedení dodatečných laboratorních testů.
- Ručitel neodpovídá za žádné přímé ani nepřímé škody, které kupujícím skutečně vzniknou v důsledku uplatnění práv ze záruky.

Závěrečná ustanovení

- Kupující (spotřebitel) prohlašuje, že si v den dodání zboží zkontroloval jeho množství, technické údaje a úplnost.
- Kupující (distributor) prohlašuje, že zkontroloval množství, kvalitu, technické údaje a že se seznámil s informacemi o zboží.
- Kupující prohlašuje, že se seznámil s obsahem této smlouvy.
- Po dodání zboží přechází riziko ztráty nebo poškození zboží na kupujícího.
- Veškeré spory vyplývající ze záruky se řeší prostřednictvím soudu příslušného podle sídla Ručitele.
- Záruka je platná po registraci u autorizovaného distributora výrobků Budmat Bogdan Więcek na online nákupní platformě.
- Kupující si může ověřit registraci a aktivaci záruky prostřednictvím webových stránek www.budmat.com.

Záruka 50 let

X-Matt

GreenCoat Crown BT

50 let bez na ochranu proti perforační korozi
15 let na zachování organického povlaku

Základní záruka

30 let na ochranu proti perforační korozi
15 let na zachování organického povlaku

Třída ochrany životního prostředí

Mimo budovu RC5

Záruka 40 let

D-Matt PLUS

40 let na ochranu proti perforační korozi
20 let na zachování organického povlaku

Základní záruka

20 let na ochranu proti perforační korozi
20 let na zachování organického povlaku

Třída ochrany životního prostředí

Mimo budovu RC4

Číslo prodejní faktury distributora

Číslo nákupní faktury Budmat



Bogdan Więcek

09-407 Płock, ul. Otolifńska 25
NIP 774 001 50 83, REGON 610023049

Dział Dachy i Elewacje

tel. +48 24 268 02 79, fax +48 24 268 93 03
www.budmat.com

Ručitel

Distributor

Kupující